



Vos compétences. Votre différence.

# Référentiel pédagogique

## WordPress

# Table des matières

Introduction au référentiel pédagogique	3
Le TOSA®	4
Objet du référentiel pédagogique	4
Une échelle de score unique	4
Domaines et sous-domaines de compétences	5
À propos de la certification WordPress	5
Niveau 1 - Initial	7
Synthèse	8
Niveau 2 - Basique	9
Administration et Configuration	10
Extensions et widgets	10
Rédaction et intégration des contenus	10
Thèmes	10
Synthèse	10
Niveau 3 - Opérationnel	12
Administration et Configuration	13
Extensions et widgets	13
Rédaction et intégration des contenus	13
Thèmes	13
Synthèse	14
Niveau 4 - Avancé	16
Administration et Configuration	17
Extensions et widgets	17
Rédaction et intégration des contenus	17
Thèmes	17
Synthèse	18
Niveau 5 - Expert	20
Administration et Configuration	21
Extensions et widgets	21
Rédaction et intégration des contenus	21
Thèmes	22
Synthèse	22

# Introduction au référentiel pédagogique

**Pour l'évaluation et la certification Tosa®**

## Le TOSA®

Les tests d'évaluation et les certifications Tosa® permettent de déterminer le niveau d'un candidat en évaluant ses compétences et ses aptitudes sur les logiciels bureautiques et les outils digitaux utilisés dans un environnement professionnel.

Ces tests sont ainsi conçus pour valider les compétences professionnelles des candidats souhaitant améliorer leur employabilité (salariés, étudiants, demandeurs d'emploi, personnes en reconversion).

Les évaluations et certifications Tosa® sont des tests adaptatifs, élaborés selon des méthodologies scientifiques (la détermination du score est basée sur l'Item Response Theory (IRT)). L'algorithme des tests s'adapte à chaque réponse du candidat pour ajuster le niveau de difficulté des questions qui lui sont posées, jusqu'à parvenir à la définition exacte de son niveau en calculant la limite haute de ses compétences. Les tests délivrent ainsi un diagnostic détaillé et unique sur les compétences de chaque candidat.

La robustesse et la fiabilité des tests Tosa® tiennent donc à l'association d'un modèle mathématique d'analyse de la difficulté des questions et à la pertinence des questions posées à chaque candidat (IRT).

C'est par ailleurs un modèle très proche de celui utilisé par le GMAT.

## Objet du référentiel pédagogique

Ce référentiel pédagogique présente l'ensemble des compétences évaluées dans les domaines et sous-domaines des tests d'évaluation et de certification Tosa WordPress.

Il précise les compétences techniques attendues pour chaque niveau, et cela dans chacun des quatre domaines de compétences du logiciel WordPress. Il s'agit donc d'un outil d'accompagnement dans l'élaboration de programmes d'enseignement ou de formation adaptés au niveau visé par chaque candidat.

## Une échelle de score unique

L'évaluation et la certification Tosa® reposent sur une échelle de score unique, traduite en cinq niveaux :

- d'Initial à Expert, pour l'évaluation ;
- de 1 à 1000 pour la certification.

Niveaux Tosa®	Scores Tosa®
Expert	876 - 1000
Avancé	726 – 875
Opérationnel	551 – 725
Basique	351 – 550
Initial	1 – 350

## Domaines et sous-domaines de compétences

<b>Administration et Configuration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Administration de WordPress</li> <li>■ Mises à jour et Sauvegardes</li> <li>■ Configuration et sécurisation de WordPress</li> </ul>
<b>Extensions et Widgets</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Connaissance et gestion des principales extensions</li> <li>■ Connaissance des Widgets</li> <li>■ L'extension WooCommerce</li> </ul>
<b>Rédaction et Intégration des contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Connaissance des Pages &amp; Articles</li> <li>■ Gestion de contenu</li> <li>■ Organisation de son site grâce aux menus</li> <li>■ SEO</li> </ul>
<b>Thèmes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestion d'un thème</li> <li>■ Thème enfant</li> </ul>

## À propos de la certification WordPress

La certification WordPress de Tosa s'appuie sur une base de données de plus de 150 questions. Elle est composée de 35 questions et dure 1 heure. L'algorithme s'adapte à chaque réponse des candidats pour ajuster le niveau de difficulté des questions jusqu'à atteindre la définition exacte du niveau des candidats en calculant la limite haute de leurs compétences.

Le test étant adaptatif, la série de questions que reçoit chaque candidat est par conséquent unique pour chaque test. Cette unicité permet une évaluation plus précise du niveau de chaque candidat. Elle limite également la tricherie et la mémorisation de questions sur différents passages.

Notre plateforme permet aux candidats de passer la certification en classe, dans un centre d'examen agréé ou à distance grâce à nos solutions intégrées de surveillance en ligne asynchrone.

Nos solutions de surveillance à distance offrent une flexibilité supplémentaire à l'administrateur et au candidat, en permettant de passer la certification n'importe où et à n'importe quel moment. Le candidat n'a besoin que d'une connexion Internet, d'un ordinateur équipé d'une webcam et d'un microphone en état de marche.

La certification Tosa WordPress est délivrée avec un score (entre 1 et 1000), correspondant à un niveau (Initial, Basique, Opérationnel, Avancé, ou Expert). Il n'y a pas d'exigence pour être éligible à la certification, mais nos recommandations pour être bien préparé le jour de l'examen sont les suivantes :

- 🔗 Passer au moins une évaluation adaptative Tosa WordPress pour estimer votre niveau et vous familiariser avec le format du test.
- 🔗 Utiliser les tests d'entraînement gratuits sur notre site web pour vous entraîner
- 🔗 Suivre des cours d'e-learning ou de formation (la durée moyenne par niveau est de 10 à 15 heures par certification).

Parce que le niveau de compétences d'un candidat évolue en fonction de l'utilisation qui est faite du logiciel, les diplômes de certification Tosa sont valables trois ans à compter de leur date d'émission. Par ailleurs, de nouveaux logiciels et de nouvelles versions de logiciels sortent chaque année, et les compétences doivent par conséquent être mises à jour. Pour cette raison, on ne peut légitimement certifier un niveau de compétences numériques pour plus de trois ans. Limiter la validité de la certification renforce la nécessité de l'apprentissage tout au long de la vie et du développement professionnel.

Les certifications Tosa peuvent être repassées lorsqu'elles sont expirées. Les candidats désireux d'améliorer leur score et leur niveau peuvent également repasser l'examen à tout moment.

# Niveau 1 - Initial

**Entre 1 et 350 points**

Le niveau Initial pour un test d'évaluation ou un score compris entre 1 et 350 points pour la certification est le niveau le plus bas sur l'échelle de score Tosa®. Il correspond au niveau d'un candidat qui n'a que très peu utilisé WordPress ou qui n'a des notions que très parcellaires du fonctionnement du logiciel.

L'obtention du niveau Initial signifie que le candidat connaît peu les fonctionnalités même simples de WordPress, et qu'il ne peut l'utiliser dans un environnement professionnel.

## Synthèse

Domaines	Compétences
Administration et Configuration	<ul style="list-style-type: none"><li>Télécharger le logiciel WordPress</li><li>Créer un compte</li><li>Ouvrir WordPress</li><li>Identifier les menus et les fonctions de base</li></ul>
Extensions et widgets	<ul style="list-style-type: none"><li>Trouver le menu extensions</li><li>Activer ou supprimer une extension native</li><li>Trouver le menu Widgets</li><li>Identifier les extensions natives</li></ul>
Rédaction et intégration des contenus	<ul style="list-style-type: none"><li>Identifier le menu Articles</li><li>Créer un nouvel article</li><li>Appliquer les mises en forme de base à un article</li></ul>
Thèmes	<ul style="list-style-type: none"><li>Reconnaître un thème</li><li>Consulter la liste des thèmes</li></ul>



# Niveau 2 - Basique

**Entre 351 et 550 points**

Préalablement à l'acquisition des compétences du niveau Basique, le candidat aura maîtrisé les compétences du niveau Initial.

À ce niveau, le candidat ne dispose pas des compétences suffisantes pour utiliser WordPress dans un environnement professionnel.

## Administration et Configuration

Le candidat est capable de naviguer dans l'interface et identifier les outils de base de WordPress afin de configurer son compte.

## Extensions et widgets

Le candidat sait utiliser les fonctionnalités de WordPress pour configurer un site internet.

## Rédaction et intégration des contenus

Le candidat de niveau basique peut gérer les données et les contenus afin de créer des pages et articles sous WordPress.

## Thèmes

Le candidat est capable d'accéder au menu thème pour en appliquer un à son site.

## Synthèse

Domaines	Compétences
Administration et Configuration	<ul style="list-style-type: none"><li>🔗 Naviguer dans le tableau de bord</li><li>🔗 Identifier les différents menus et leur utilité</li><li>🔗 Utiliser la barre d'administration</li><li>🔗 Gérer et configurer son compte (mot de passe, nom, adresse email, etc.)</li></ul>

Extensions et widgets	<ul style="list-style-type: none"><li>🔧 Connaître l'utilité des extensions et des widgets</li><li>🔧 Appliquer des extensions et des widgets</li><li>🔧 Procéder à des mises à jour</li></ul>
Rédaction et intégration des contenus	<ul style="list-style-type: none"><li>🔧 Ajouter un article</li><li>🔧 Publier un article</li><li>🔧 Modifier un article</li><li>🔧 Mettre en forme un article</li><li>🔧 Dépublier un article</li><li>🔧 Supprimer un article</li></ul>
Thèmes	<ul style="list-style-type: none"><li>🔧 Reconnaître un thème</li><li>🔧 Consulter la liste des thèmes</li></ul>

# Niveau 3 - Opérationnel

**Entre 551 et 725 points**

Préalablement à l'acquisition des compétences du niveau Opérationnel, le candidat aura maîtrisé les compétences du niveau Basique.

## Administration et Configuration

L'administration et la configuration de WordPress au niveau Opérationnel mobilise des compétences permettant de maîtriser l'interface de WordPress en vue de la paramétrer et de gérer les différents utilisateurs et leurs statuts.

Application métier : Par exemple sur un profil de rédacteur, ces compétences lui permettent de configurer lui-même son espace de travail et de gérer ses contenus (production, sauvegarde, restauration, etc.).

## Extensions et widgets

La gestion des extensions et widgets sur WordPress au niveau Opérationnel mobilise des compétences permettant d'installer, configurer et intégrer une extension dans une publication en vue de personnaliser son site.

Application métier : Par exemple sur un profil de rédacteur web, ces compétences lui permettent d'ajouter des Widgets et extensions à son site internet afin de sécuriser ses contenus ou encore d'optimiser son référencement.

## Rédaction et intégration des contenus

La rédaction et l'intégration des contenus sur WordPress au niveau Opérationnel mobilise des compétences permettant de gérer ses articles et leur publication en vue d'illustrer et d'optimiser leur contenu.

Application métier : Par exemple sur un profil de webmaster, ces compétences lui permettent de configurer et de réaliser l'intégration des contenus éditoriaux (textes, articles, publications, etc.) fourni par le rédacteur web afin de les valoriser et d'optimiser les pages du site web et son référencement.






## Thèmes

La gestion des thèmes dans WordPress au niveau Opérationnel mobilise des compétences permettant de gérer l'apparence d'un site internet par la personnalisation d'un thème sous WordPress.

Application métier : Par exemple sur un profil de rédacteur web, ces compétences lui permettent de choisir et personnaliser l'apparence d'un site internet afin de mettre en avant ses contenus en fonction des pages du site.

## Synthèse

Domaines	Compétences
Administration et Configuration	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔧 Paramétrer son tableau de bord</li> <li>🔧 Gérer son profil (apparence)</li> <li>🔧 Gérer la mise en page grâce à l'éditeur WordPress</li> <li>🔧 Faire des mises à jour</li> <li>🔧 Créer de nouveaux profils utilisateurs et leur assigner un rôle adéquat</li> <li>🔧 Gérer les droits des utilisateurs</li> </ul>
Extensions et widgets	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔧 Identifier ses besoins en extensions et widgets et faire une recherche appropriée (édition, sécurité, formulaire, mise en cache, etc.)</li> <li>🔧 Télécharger de nouvelles extensions et les activer</li> <li>🔧 Télécharger des widgets et les activer</li> <li>🔧 Désactiver ou supprimer des extension ou widgets</li> </ul>
Rédaction et intégration des contenus	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔧 Ajouter des étiquettes ou des catégories à un article</li> <li>🔧 Ajouter des médias à un article</li> <li>🔧 Modifier les médias</li> <li>🔧 Utiliser des modèles de page</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li> Créer un logo et une favicon à partir d'une palette de couleurs et de polices d'écriture définies</li><li> Planifier une publication</li><li> Antidater une publication</li></ul>
Thèmes	<ul style="list-style-type: none"><li> Télécharger un nouveau thème et l'activer</li><li> Personnaliser sa page d'accueil</li></ul>

# **Niveau 4 - Avancé**

**Entre 726 et 875 points**



Préalablement à l'acquisition des compétences du niveau Avancé, le candidat aura maîtrisé les compétences du niveau Opérationnel.

## Administration et Configuration

L'administration et la configuration de WordPress au niveau Avancé mobilise des compétences permettant de gérer les paramètres techniques de son site afin d'en maîtriser le contenu.

Application métier : Par exemple sur un profil de webmaster, ces compétences lui permettent de paramétrer et de gérer un site internet en prenant en charge l'ensemble des aspects techniques et éditoriaux.

## Extensions et widgets

La gestion des extensions et widgets sur WordPress au niveau Avancé mobilise des compétences permettant de concevoir une navigation interne à l'aide d'ancres, de menus et de widgets afin de faciliter sa navigation.

Application métier : Par exemple sur un profil de webmaster, ces compétences lui permettent d'assurer la gestion technique, de corriger et d'optimiser les fonctionnalités du site internet.

## Rédaction et intégration des contenus

La rédaction et l'intégration des contenus sur WordPress au niveau Avancé mobilise des compétences permettant de configurer les différentes options proposées par WordPress afin de maîtriser le contenu du site.

Application métier : Par exemple sur un profil de rédacteur web, ces compétences lui permettent de configurer lui-même et de rédiger les lignes de codes nécessaires à l'intégration de contenus (textes, articles, publications, etc.).








## Thèmes

La gestion des thèmes dans WordPress au niveau Avancé mobilise des compétences permettant de manipuler l'activation et la suppression des thèmes en vue d'en changer sans perdre de données.

Application métier : Par exemple sur un profil de consultant spécialiste WordPress, ces compétences lui permettent de former et de faire monter en compétences ses clients afin qu'ils gagnent en autonomie et qu'ils puissent eux-mêmes actualiser le contenu de leur site web.

## Synthèse

Domaines	Compétences
Administration et Configuration	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔧 Être en conformité avec le RGPD</li> <li>🔧 Mettre son site en maintenance</li> <li>🔧 Mettre son site en production</li> <li>🔧 Sauvegarder et restaurer des données du site</li> <li>🔧 Importer ou exporter des données du site</li> <li>🔧 Planifier des actions</li> <li>🔧 Supprimer des données utilisateurs</li> <li>🔧 Gérer les blocs Gutenberg</li> </ul>
Extensions et widgets	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔧 Ajouter une extension de mise en cache serveur</li> <li>🔧 Débugger une extension</li> <li>🔧 Ajouter des extensions pour optimiser le référencement</li> <li>🔧 Sécuriser un site WordPress grâce à une extension de sécurité</li> </ul>
Rédaction et intégration des contenus	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔧 Gérer les formats d'URL pour optimiser le référencement des articles</li> <li>🔧 Connaître les extensions de fichiers et média pris en charge par WordPress</li> <li>🔧 Configurer le menu du site WordPress</li> <li>🔧 Archiver des articles selon des options</li> <li>🔧 Gérer les commentaires</li> <li>🔧 Créer des publications multipages</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li> Gérer les champs d'un formulaire</li><li> Configurer les notifications</li></ul>
Thèmes	<ul style="list-style-type: none"><li> Personnaliser les thèmes</li><li> Développer un thème</li><li> Préparer un changement de thème</li><li> Identifier les éléments à corriger après activation d'un nouveau thème</li><li> Sauvegarder ses données avant de changer de thème</li></ul>

# **Niveau 5 - Expert**

**Entre 876 et 1000 points**

Préalablement à l'acquisition des compétences du niveau Expert, le candidat aura maîtrisé les compétences du niveau Avancé.

## Administration et Configuration

L'administration et la configuration de WordPress au niveau Expert mobilise des compétences permettant de maîtriser tous les paramètres WordPress pour personnaliser son interface et optimiser son utilisation.

Application métier : Par exemple sur un profil de consultant spécialiste WordPress, ces compétences lui permettent d'installer, de paramétrer et de sécuriser le CMS dans le respect technique du cahier des charges de ses clients.

À ce niveau, le candidat est en mesure de former sur ce logiciel.

## Extensions et widgets

La gestion des extensions et widgets sur WordPress au niveau Expert mobilise des compétences permettant de maîtriser les extensions et les widgets WordPress et d'utiliser toutes les fonctionnalités proposées afin de personnaliser son site.

Application métier : Par exemple sur un profil de consultant spécialiste WordPress, ces compétences lui permettent de personnaliser les sites internet en fonction des retours et des besoins de ses clients (E-boutique en ligne, mise en place de réseau de site WordPress en mode multisites, etc.). Il est en mesure de développer des Widgets sur-mesure pour ses clients.

À ce niveau, le candidat est en mesure de former sur ce logiciel.

## Rédaction et intégration des contenus

La rédaction et l'intégration des contenus sur WordPress au niveau Expert mobilise des compétences permettant de maîtriser toutes les options WordPress pour la mise en forme, mise en page et gestion de contenu afin de sécuriser son site et d'optimiser l'utilisation du CMS.

Application métier : Par exemple sur un profil de consultant spécialiste WordPress, ces compétences lui permettent de former et de faire monter en compétences ses clients afin qu'ils gagnent en autonomie et qu'ils puissent eux-mêmes actualiser le contenu de leur site web.

À ce niveau, le candidat est en mesure de former sur ce logiciel.

## Thèmes

La gestion des thèmes dans WordPress au niveau Expert mobilise des compétences permettant de développer ses thèmes et modifier les thèmes enfants afin d'adapter au plus juste la personnalisation du site à ses besoins.

Application métier : Par exemple sur un profil de consultant spécialiste WordPress, ces compétences lui permettent d'apporter son expertise, d'assurer et d'optimiser la gestion graphique et de développement des sites web de ses clients (création, intégration ou modification de thèmes, compatibles tous navigateurs, valide W3C et optimisés pour un bon référencement naturel, etc.).

À ce niveau, le candidat est en mesure de former sur ce logiciel.

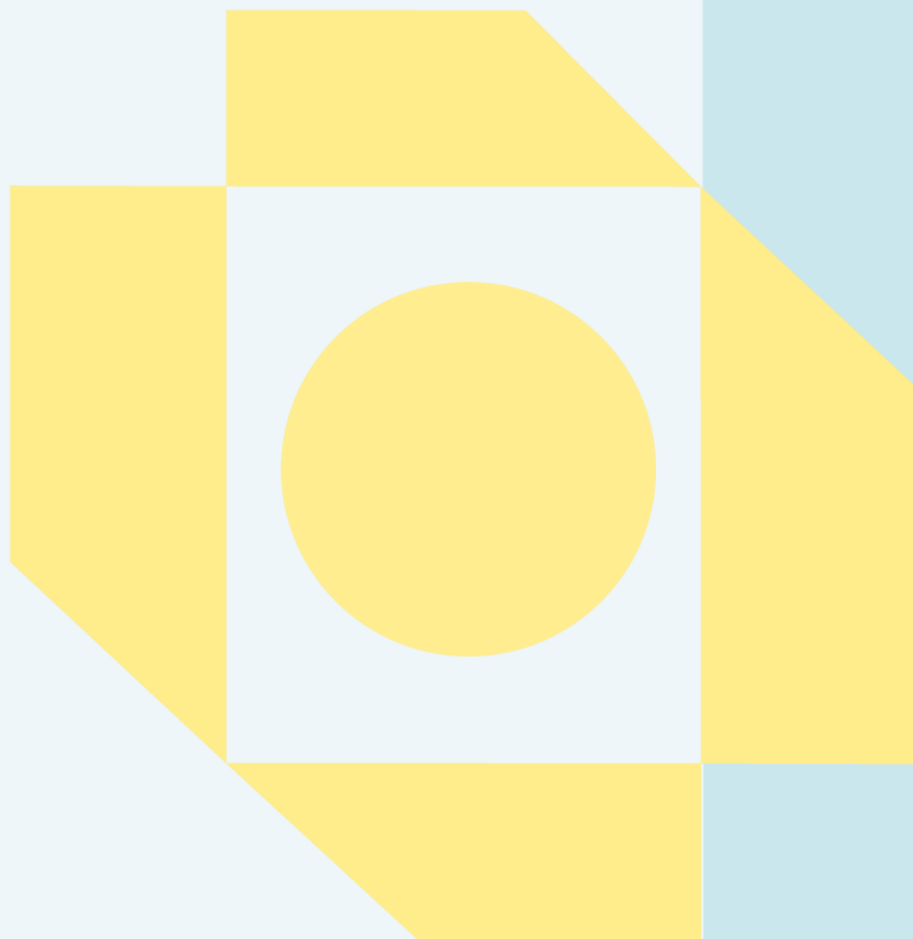
## Synthèse

Domaines	Compétences
Administration et Configuration	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔧 Débugger WordPress</li> <li>🔧 Sécuriser un site WordPress</li> <li>🔧 Migrer un site WordPress vers un autre domaine</li> <li>🔧 Identifier les erreurs ou bugs et les résoudre</li> <li>🔧 Modifier des répertoires et en connaître les fonctions</li> <li>🔧 Optimiser les performances de WordPress</li> <li>🔧 Administrer et gérer les commentaires</li> <li>🔧 Créer des permaliens personnalisés</li> </ul>
Extensions et widgets	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔧 Traduire les thèmes et les extensions associées</li> <li>🔧 Accéder au répertoire des extensions indispensables (mu-plugins)</li> </ul>

Rédaction et intégration des contenus	<ul style="list-style-type: none"><li>🔧 Gérer les slugs</li><li>🔧 Créer des menus, des sous menus et des sous-sous menus</li><li>🔧 Gérer les options de modération</li><li>🔧 Mettre en place un système de sauvegardes automatisées et externalisées</li></ul>
Thèmes	<ul style="list-style-type: none"><li>🔧 Créer des thèmes enfants et les appliquer</li><li>🔧 Gérer la partie graphique de WordPress</li><li>🔧 Gérer les favicons</li><li>🔧 Développer un thème et le proposer au répertoire WordPress</li></ul>



Vos compétences. Votre différence.



[contact@isograd.com](mailto:contact@isograd.com)  
[www.tosa.org](http://www.tosa.org)

Toute reproduction interdite